

Regulamin akcji promocyjnej „Klub Pierwsze Soczewki CooperVision” (zwany dalej: „Regulaminem”)

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki realizacji akcji promocyjnej pod nazwą „Klub Pierwsze Soczewki CooperVision” (dalej zwanej: „Akcją” lub „Akcją Promocyjną”).
2. Sponsorem Akcji jest Coopervision Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-697), ul. Gintrowskiego 53, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000464435, o kapitale zakładowym w wysokości 3.505.000 zł, posiadająca NIP: 5272694999 (dalej zwana: „Sponsorem”).
3. Organizatorem Akcji jest MPL Verbum S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-626), ul. Szelągowska 45A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000372990, kapitał zakładowy w kwocie 244 444,40 PLN wpłacony w całości, posiadająca numer NIP: 7781226405 (dalej zwana: „Organizatorem”).
4. Celem Akcji jest zwiększenie sprzedaży Produktów Sponsora (zwanych dalej „Produktami”) wymienionych w Załączniku nr 1 oraz Załączniku nr 2 do Regulaminu oraz zwiększenie świadomości marki wśród Uczestników Akcji.
5. Akcja jest prowadzona w terminie od dnia 26 listopada 2018 r. do dnia 31 stycznia 2021 r., na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na warunkach określonych w Regulaminie. Uważa się, że 26 listopada 2018 r. jest pierwszym, a 31 stycznia 2021 r. ostatnim dniem Akcji. Organizator w porozumieniu ze Sponsorem zastrzega sobie możliwość przedłużenia Akcji.
6. Sponsor jest przyrzekającym nagrody w rozumieniu art. 919 ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025) oraz ich fundatorem.
7. Infolinia Akcji prowadzona jest pod numerem telefonu: 61/825 07 85 od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 16.00. Wiadomości dotyczące Akcji można przysyłać na adres Organizatora: MPL Verbum SA, ul. Szelągowska 45A, 61-626 Poznań oraz mailem na adres: info@mojepierwszesoczewki.pl. Organizator dołoży wszelkich starań aby udzielić odpowiedzi w ciągu 48h, z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie u przedstawicieli handlowych Sponsora, w siedzibie Sponsora i Organizatora, a po zalogowaniu również na stronie internetowej dostępnej pod adresem www.mojepierwszesoczewki.pl z możliwością pobrania oraz wydrukowania. Istnieje także możliwość wysłania Regulaminu pocztą tradycyjną lub elektroniczną, na adres wskazany Organizatorowi przez Uczestnika Akcji.

§2 Zasady uczestnictwa w Akcji, zasady wypłaty albo zwrotu pieniędzy

1. Uczestnikiem Akcji (dalej jako „Uczestnik”) może być osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
 - a. zakupiła w sklepach stacjonarnych lub internetowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w terminie od 26 listopada 2018 r. do 31 stycznia 2021 r. jednorazowo:

- 2 opakowania po 3 sztuki w opakowaniu Produktów tej samej marki spośród Produktów wymienionych w Załączniku nr 1, lub/i
- 2 opakowania po 30 sztuk w opakowaniu Produktów tej samej marki spośród Produktów wymienionych w Załączniku nr 2, oraz

- b. posiada dowód zakupu Produktów, o których mowa w ust. 1 lit. a powyżej, oraz
- c. przystąpiła do Akcji poprzez poprawne wypełnienie i przesłanie do Organizatora za pośrednictwem formularza online (w przypadku zadowolenia z produktu) lub poczty poleconej lub przesyłki kurierskiej (w przypadku niezadowolenia z produktu), Formularza – (zwanego dalej „Zgłoszeniem”), w czasie trwania Akcji Promocyjnej (w przypadku niezadowolenia z produktu) albo nie później niż 14 dni po zakończeniu Akcji Promocyjnej (w przypadku zadowolenia z produktu), a jej Zgłoszenie zostało pozytywnie zweryfikowane przez Organizatora.

Przez złożenie Zgłoszenia rozumie się dzień jego wysyłki do Organizatora. Dodatkowo termin zakupu pierwszych dwóch opakowań, Produktów objętych Akcją Promocyjną, zgłoszonych do Akcji Promocyjnej musi nastąpić w dniu w którym odbyło się dopasowanie soczewek przez optometrystę. Pierwsze Zgłoszenie do Akcji Promocyjnej, w przypadku zadowolenia z produktu, musi nastąpić do 14 stycznia 2020 r. Natomiast wszystkie zgłoszenia jednego Uczestnika, w przypadku zadowolenia z produktu, w ramach Akcji Promocyjnej, muszą nastąpić w ciągu 13 miesięcy kalendarzowych od pierwszego Zgłoszenia i nie później niż do dnia 14 lutego 2021 r.

2. Formularz Zgłoszenia w przypadku zadowolenia z Produktu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu, dostępny jest na stronie internetowej www.mojepierwszesoczewki.pl w postaci formularza online, a Formularz Zgłoszenia w przypadku niezadowolenia z produktu, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Regulaminu, dostępny jest w formie pdf do pobrania ze strony www.mojepierwszesoczewki.pl i wydrukowania.
3. W przypadku zadowolenia z zakupionych Produktów i zamiaru złożenia wniosku o otrzymanie premii zwrotnej na konto Uczestnika, Uczestnik wypełnia następujące pola Formularza:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. numer telefonu kontaktowego,
 - c. adres e-mail,
 - d. data urodzenia,
 - e. numer konta bankowego,
 - f. opis cech powodujących zadowolenie z Produktu (opis w minimum 120 znakach),
 - g. pole z akceptacją Regulaminu,
 - h. oraz załącza:
 - dowód zakupu Produktów w formie skanu lub zdjęcia (plik pdf. lub jpg.)
 - zdjęcie fragmentów 2 opakowań z zakupu promocyjnego, zawierające informacje dot. numeru LOT oraz mocy soczewek. Przykładowy wizerunek opisywanego fragmentu opakowania stanowi Załącznik nr 5 do niniejszego Regulaminu.
4. Wypełniony Formularz należy wysłać do Organizatora w czasie trwania Akcji lub nie później niż 14 dni po jej zakończeniu, w sposób opisany w ust. 1 powyżej. Celem uniknięcia wątpliwości termin 14-dniowy po zakończeniu Akcji liczy się od dnia 31 stycznia 2021 r. Uczestnik, który zgłasza zadowolenie z Produktu może wziąć udział w Akcji wiele razy, zgłoszenia dotyczące zadowolenia z zakupionych Produktów mogą być łączone z zastrzeżeniem iż łączone są Produkty wymienione w Załączniku nr 1 lub w Załączniku nr 2. Jednakże, maksymalna kwota premii zwrotnej przypadająca na jednego Uczestnika w czasie trwania całej Akcji (ten sam zgłoszony numer telefonu kontaktowego) wynosi 120 zł za Zgłoszenia Produktów wymienionych w Załączniku nr 1 oraz 120 zł za Zgłoszenia Produktów wymienionych w Załączniku nr 2.

W przypadku zadowolenia z zakupionych Produktów i złożenia pierwszego Zgłoszenia, maksymalnie do 14 stycznia 2020 r., Uczestnik otrzyma zwrot w kwocie 30 zł (za zakup jednorazowo 2 opakowań Produktów, wymienionych w Załączniku nr 1, po 3 sztuki w opakowaniu lub/i za zakup jednorazowo 2 opakowań Produktów wymienionych w Załączniku nr 2, po 30 sztuk w opakowaniu). Za każde kolejne złożone Zgłoszenie, Uczestnik otrzyma ponownie zwrot w kwocie 30 zł (za zakup jednorazowo kolejnych 2 opakowań Produktów, wymienionych w Załączniku nr 1, po 3 sztuki w opakowaniu lub/i za zakup jednorazowo kolejnych 2 opakowań Produktów wymienionych w Załączniku nr 2, po 30 sztuk w opakowaniu).

Zgłoszenia łącznie mogą obejmować nie więcej niż 8 opakowań po 3 sztuki w opakowaniu Produktu tej samej marki, spośród wymienionych w Załączniku nr 1, lub/i nie więcej niż 8 opakowań po 30 sztuk w opakowaniu Produktu tej samej marki, spośród wymienionych w Załączniku nr 2, niezależnie od liczby Produktów zakupionych przez danego Uczestnika w czasie trwania Akcji. Maksymalna kwota premii zwrotnej przypadająca na jednego Uczestnika w czasie trwania całej Akcji (ten sam zgłoszony numer telefonu kontaktowego) wynosi 240 zł, przy czym 120 zł za zgłoszenia dotyczące Produktów z Załącznika nr 1 i 120 zł za zgłoszenia dotyczące Produktów z Załącznika nr 2.

Wyplata pierwszej premii zwrotnej na konto Uczestnika następuje po złożeniu Zgłoszenia obejmującego jednorazowy zakup co najmniej 2 opakowań Produktów wymienionych w Załączniku nr 1, po 3 sztuki w opakowaniu lub/i obejmującego jednorazowy zakup co najmniej 2 opakowań Produktów wymienionych w Załączniku nr 2, po 30 sztuk w opakowaniu. Każda kolejna wypłata premii następuje po otrzymaniu przez Organizatora zgłoszenia zakupu kolejnej parzystej liczby opakowań Produktów (2, 4, 6, 8 opakowań).

Każde Zgłoszenie musi obejmować jednorazowy zakup co najmniej 2 opakowań Produktów (po 3 sztuki w opakowaniu każde w przypadku Produktów wymienionych w Załączniku nr 1 lub/i po 30 sztuk w opakowaniu każde w przypadku Produktów wymienionych w Załączniku nr 2), a liczba zgłoszonych opakowań sumuje się z zaznaczeniem iż dla Produktów wymienionych w Załączniku nr 1 i dla Produktów wymienionych w załączniku nr 2 osobno. Dla przykładu - jeżeli Uczestnik w pierwszym Zgłoszeniu prześle dowód jednorazowego zakupu 4 opakowań Produktów (po 3 sztuki w opakowaniu każde w przypadku Produktów wymienionych w Załączniku nr 1 lub po 30 sztuk w opakowaniu każde w przypadku Produktów wymienionych w Załączniku nr 2) – otrzyma zwrot w kwocie 60 zł. Jeżeli Uczestnik w pierwszym zgłoszeniu prześle dowód jednorazowego zakupu 3 opakowań Produktów, a w kolejnym zgłoszeniu Uczestnik prześle dowód jednorazowego zakupu 2 opakowań Produktów, wówczas Uczestnik otrzyma zwrot w kwocie 60 zł. Jeżeli następnie Uczestnik dośle Organizatorowi dowód jednorazowego zakupu 3 opakowań, wówczas Uczestnik otrzyma kolejny zwrot w kwocie 60 zł.

Natomiast jeżeli Uczestnik w pierwszym zgłoszeniu prześle dowód jednorazowego zakupu 4 opakowań Produktów wymienionych w załączniku nr 1, a w kolejnym zgłoszeniu Uczestnik prześle dowód jednorazowego zakupu 8 opakowań Produktów wymienionych w załączniku nr 2, wówczas Uczestnik otrzyma zwrot w kwocie 60 zł. za zakupy Produktów wymienionych w załączniku numer 1 oraz 120 zł za zakupy produktów wymienionych w załączniku nr 2. Do maksymalnej wypłaty pozostanie jeszcze temu Uczestnikowi 60 zł przysługujące w ramach zakupów produktów z załącznika nr 1.

Warunkiem wypłaty premii jest zgłoszenie wszystkich zakupów objętych Akcją Promocyjną w ciągu 13 miesięcy kalendarzowych od momentu pierwszego Zgłoszenia, które musi nastąpić nie później niż 14 stycznia 2020 r. i dotyczyć zakupu dokonanego do 31 grudnia 2019 r.

Organizator jest odpowiedzialny za zliczenie i prowadzenie ewidencji przesłanych przez Uczestnika dowodów zakupu Produktów oraz za prawidłowe rozliczenie złożonych przez Uczestnika wniosków o otrzymanie premii zwrotnej (Zgłoszeń zadowolenia z zakupionych Produktów). Wypłata premii zwrotnej na konto Uczestnika będzie możliwa jedynie w przypadku dokonania wszystkich zakupów Produktów w tym samym salonie optycznym. Jeśli dany salon optyczny prowadzi zarówno sprzedaż stacjonarną oraz online – zakupu można dokonać zarówno w punkcie stacjonarnym jak i online. Organizator dokona weryfikacji po numerze NIP salonu optycznego.

Uczestnik, który otrzymał wypłatę premii zwrotnej za drugie oraz za trzecie złożone Zgłoszenie na zasadach określonych w regulaminie Akcji „Klub Pierwsze Soczewki CooperVision” obowiązującym do dnia 18 czerwca

2019 r., jest uprawniony do otrzymania wyrównania w kwocie stanowiącej różnicę między wysokością wypłaconej premii zwrotnej za drugie oraz za trzecie złożone Zgłoszenie oraz premii zwrotnej należnej za drugie oraz za trzecie złożone Zgłoszenie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującego od dnia 18 czerwca 2019 r., Wypłata kwoty wyrównania, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje na konto Uczestnika w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie Regulaminu.

5. W przypadku niezadowolenia z zakupionych Produktów i zamiaru złożenia wniosku o zwrot pieniędzy na zasadach określonych w Regulaminie, Uczestnik wypełnia Formularz zgodnie z instrukcją wskazaną w niniejszym ustępie. Uczestnik, który zgłasza niezadowolenie z Produktu może wziąć udział w Akcji tylko jeden raz w przypadku Produktów z Załącznika nr 1 oraz jeden raz w przypadku Produktów z Załącznika nr 2. Zwrot pieniędzy na konto Uczestnika będzie możliwy jedynie w przypadku jednorazowego dokonania zakupu 2 Produktów objętych Akcją Promocyjną (po 3 sztuki w opakowaniu każde w przypadku Produktów wymienionych w Załączniku nr 1 lub/i po 30 sztuk w opakowaniu każde w przypadku Produktów wymienionych w Załączniku nr 2) w salonie optycznym stacjonarnym lub online. Zwrot będzie stanowić równowartość kwoty wskazanej na dowodzie zakupu 2 opakowań Produktów objętych Akcją Promocyjną (jednak kwota ta wyniesie maksymalnie 100 zł brutto łącznie za dwa opakowania Produktów z załącznika nr 1 i 100 zł brutto łącznie za dwa opakowania Produktów z załącznika nr 2, nawet jeśli kwota wskazana w dowodzie zakupu jest wyższa) pomniejszonej o kwotę stanowiącą wartość zużytych soczewek, będącą iloczynem zużytych soczewek i wartości jednostkowej jednej soczewki. Wartość jednostkowa jednej soczewki obliczona będzie w następujący sposób: cena brutto Produktu z dowodu zakupu podzielona przez ilość soczewek w opakowaniach).

Uczestnik dokonuje Zgłoszenia niezadowolonego Klienta i wypełnia następujące pola Formularza:

- a. imię i nazwisko,
- b. numer telefonu kontaktowego,
- c. adres e-mail,
- d. data urodzenia,
- e. numer konta bankowego,
- f. opis przyczyny niezadowolenia z produktu (opis w minimum 120 znakach),
- g. pole akceptacji Regulaminu,

oraz przesyła w czasie trwania Akcji na własny koszt na adres Organizatora: MPL Verbum SA, ul. Szelągowska 45A, 61-626 Poznań, listem poleconym lub przesyłką kurierską wypełniony i wydrukowany Formularz Zgłoszenia, kopię dowodu zakupu Produktów objętych Akcją oraz 2 opakowania kartonowe Produktu z pozostałymi, niez użytymi soczewkami.

Zgłoszenie może obejmować nie więcej niż 2 opakowania po 3 sztuki w opakowaniu w przypadku Produktów wymienionych w Załączniku nr 1 lub/i po 30 sztuk w opakowaniu w przypadku Produktów wymienionych w Załączniku nr 2, widniejące na jednym dowodzie zakupu, niezależnie od liczby Produktów zakupionych i liczby posiadanych przez Uczestnika dowodów zakupów Produktów.

6. Organizator weryfikuje Zgłoszenia wskazane w §2 ust. 3 i 5 Regulaminu. O wpłynięciu Zgłoszenia Organizator poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość sms na numer telefonu wskazany w Zgłoszeniu.
7. Jeśli w wyniku weryfikacji Organizator uzna, że Zgłoszenie powinno zostać uwzględnione, Sponsor w terminie 14 dni od dnia zarejestrowania przez Organizatora Zgłoszenia wskazanego w §2 ust. 3 i 5 Regulaminu dokonuje wpłaty albo zwrotu pieniędzy w kwotach wskazanych w §2 ust. 3 i 5 Regulaminu w formie przelewu na konto Uczestnika wskazane w Zgłoszeniu.
8. Przyznanie prawa do zwrotu kwoty o której mowa w §2 ust. 5 Regulaminu nie jest tożsame z przyznaniem przez Organizatora, że Produkt posiada jakiegokolwiek wady fizyczne, jest niezgodny z umową czy też odpowiada charakterystyce opisanej przez Uczestnika w Formularzu.
9. W przypadku gdy Organizator uzna, że Zgłoszenie wymaga dodatkowej weryfikacji, termin wypłaty albo zwrotu pieniędzy może ulec wydłużeniu, o czym również poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość sms na numer telefonu wskazany przez niego w Zgłoszeniu.

10. W przypadku nieuwzględnienia Zgłoszenia Organizator poinformuje o tym Uczestnika za pośrednictwem wiadomości sms wysłanej na numer telefonu podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu.
11. Nie będą uwzględniane Zgłoszenia, do których:
 - a. nie dołączono kopii czytelnego dowodu zakupu wskazującej na zakup Produktów w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 1,
 - b. dołączono nieautentyczny dowód zakupu lub dowody zakupów pochodzące z różnych salonów optycznych,
 - c. nie dołączono czytelnego zdjęcia fragmentów 2 opakowań z zakupu promocyjnego, zawierających informacje dot. numeru LOT oraz mocy soczewek lub zdjęcie nie dotyczy produktów objętych Promocją,
 - d. do których nie dołączono opakowania kartonowego po zakupionych Produktach (w przypadku Zgłoszenia niezadowolonego Klienta),
 - e. nie zgłoszone na formularzu zgłoszeniowym o którym mowa w § 2 ust. 3 lub ust. 5,
 - f. dokonane w sposób niekompletny lub nieczytelny,
 - g. które nie zostaną przesłane listem poleconym albo przesyłką kurierską (w przypadku Zgłoszenia niezadowolonego Klienta),
 - h. które zostaną wysłane do Organizatora po czasie trwania Akcji (w przypadku Zgłoszeń niezadowolonego Klienta) lub po upływie terminu 14-dniowego liczonego od dnia 31 stycznia 2021 r. (w przypadku Zgłoszeń zadowolonego Klienta).
12. Jedno Zgłoszenie może obejmować nie mniej niż 2 opakowania po 3 sztuki w opakowaniu Produktów tej samej marki spośród wymienionych w Załączniku nr 1 lub nie mniej niż 2 opakowania po 30 sztuk w opakowaniu Produktów tej samej marki spośród wymienionych w Załączniku nr 2, widniejących na jednym dowodzie zakupu pochodzącym z tego samego salonu optycznego (stacjonarnego lub on-line), niezależnie od liczby dowodów zakupów i liczby Produktów objętych promocją, które Uczestnik posiada. Jeden dowód zakupu zweryfikowany na podstawie numeru (jego skan lub zdjęcie) uprawnia do dokonania tylko jednego zgłoszenia wskazanego w §2ust. 3 albo w §2 ust. 5. Ten sam numer rachunku bankowego może być wskazany jeden raz alternatywnie w Zgłoszeniu (Zgłoszeniach) wskazanym w §2 ust. 3 albo w Zgłoszeniu wskazanym w §2 ust. 5.
13. Jedna osoba nie może dokonać zarówno Zgłoszenia zadowolonego klienta, celem uzyskania premii za zakupione Produkty, jak i Zgłoszenia niezadowolonego klienta, celem zwrotu wartości nieużytych Produktów (2 opakowań po 3 szt. w opakowaniu w przypadku Produktów wymienionych w Załączniku nr 1 lub 2 opakowań po 30 szt. w opakowaniu w przypadku Produktów wymienionych w Załączniku nr 2) objętych Akcją.
14. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Do Akcji można przystąpić lub z niej zrezygnować w każdym momencie jej trwania. Informację o rezygnacji z uczestnictwa w Akcji należy przesłać pisemnie na adres Organizatora: MPL Verbum SA, ul. Szelałowska 45A, 61-626 Poznań lub mailowo na adres info@mojepierwszesoczewki.pl
15. Sponsor lub Organizator mogą wykluczyć Uczestnika z Akcji wskazując przyczyny wykluczenia. Przyczynami uzasadniającymi wykluczenie Uczestnika z Akcji są:
 - a. ustalenie przez Sponsora lub Organizatora, że Uczestnik nie spełnia warunków wzięcia udziału w Akcji, o których mowa w §2 ust. 1 Regulaminu lub dokonał zgłoszenia niezgodnego z §2 Regulaminu;
 - b. działanie Uczestnika jest niezgodne z przepisami prawa lub z Regulaminem.
16. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Akcji z przyczyn, o których mowa w ust. 15 powyżej, nie przysługuje mu ponownie prawo do dokonania Zgłoszenia opisanego w § 2 ust. 3 ani Zgłoszenia z § 2 ust. 5, chyba że ustały przyczyny wykluczenia.
17. Wszelkie uwagi, pytania, zastrzeżenia czy reklamacje związane z funkcjonowaniem Akcji lub uczestnictwem w niej, Uczestnicy powinni kierować pisemnie na adres Organizatora: MPL Verbum S.A., ul. Szelałowska 45A, 61-626 Poznań, mailowo na adres info@mojepierwszesoczewki.pl lub pod numerem telefonu: 61/825 07 85, od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 16.00.

§3 Rejestracja udziału w Akcji

1. Rejestracja udziału w Akcji dokonywana jest poprzez prawidłowe wypełnienie przez Uczestnika Zgłoszenia dostępnego:
 - a. na stronie internetowej www.mojepierwszesoczewki.pl, w postaci formularza online, w przypadku zadowolenia z Produktu;
 - b. na stronie internetowej www.mojepierwszesoczewki.pl, w postaci formularza PDF do wydrukowania, w przypadku niezadowolenia z Produktu.
2. Prawidłowo wypełniony Formularz Zgłoszenia zawiera:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika wraz z datą urodzenia (obowiązkowe);
 - b. telefon kontaktowy (obowiązkowe);
 - c. adres e-mail (obowiązkowe);
 - d. numer konta bankowego Uczestnika, na które ma nastąpić ewentualna wpłata bądź zwrot pieniędzy (obowiązkowe);
 - e. informację o zadowoleniu bądź niezadowoleniu z Produktów (obowiązkowe);
 - f. klauzule zawierające zgody na przetwarzanie danych osobowych dla innych niż związane z Akcją celów marketingowych (dobrowolne);
 - g. akceptację Regulaminu Akcji (obowiązkowe);
 - h. skan lub zdjęcie dowodu zakupu Produktów, w przypadku zadowolenia z Produktu,
 - i. fragmenty 2 opakowań Produktów z zakupu promocyjnego, zawierające informacje dot. numeru LOT oraz mocy soczewek, w przypadku zadowolenia z Produktu.
3. W celu prawidłowej realizacji uczestnictwa w Akcji, Uczestnik jest uprawniony i zobowiązany do aktualizacji danych podanych w Formularzu w przypadku zmiany tych danych, poprzez ponowne doręczenie Zgłoszenia Organizatorowi w formie pisemnej lub e-mailowej w trakcie trwania Akcji.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji Formularza Zgłoszenia pod kątem spełniania przez Uczestnika warunków Akcji i w tym celu ma prawo do żądania informacji, danych, wyjaśnień, dokumentów w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia uzasadnionych wątpliwości, wyznaczając Uczestnikowi termin nie krótszy niż 14 dni na uzupełnienie lub wyjaśnienie wskazanych przez Organizatora danych.

§4 Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik może zgłosić reklamację dotyczącą realizacji przebiegu Akcji i procesu wypłaty albo zwrotu pieniędzy w ramach Akcji:
 - a. drogą elektroniczną przez e-mail wysłany na adres info@mojepierwszesoczewki.pl;
 - b. telefonicznie, pod numerem 61/825 07 85 przy czym reklamacja zgłoszona telefonicznie musi być potwierdzona również mailowo na adres info@mojepierwszesoczewki.pl;
 - c. pisemnie Organizatorowi, listem poleconym wysłanym na adres: MPL Verbum S.A., 61-626 Poznań, ul. Szelałowska 45A, z dopiskiem „Klub Pierwsze Soczewki CooperVision”.
2. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą przebiegu Akcji w ciągu 14 dni od otrzymania informacji, decyzji, wpłaty/zwrotu pieniędzy lub innego zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Termin na wniesienie reklamacji nie ogranicza praw Uczestnika w zakresie dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika wraz z kodem pocztowym, jak również dokładny opis, powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.
4. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w możliwie najszybszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni (termin podstawowy) od daty wpłynięcia reklamacji.

5. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji.

§5 Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. W ramach Akcji Sponsor świadczy nieodpłatnie na rzecz Uczestników, na zasadach opisanych w Regulaminie, usługi drogą elektroniczną w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji.
2. Przez usługi świadczone drogą elektroniczną na potrzeby Akcji należy rozumieć takie usługi jak:
 - a. udostępnienie Regulaminu na stronie internetowej Akcji;
 - b. umożliwienie komunikacji pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem Akcji za pośrednictwem strony internetowej Akcji.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą, gdy Uczestnik wyświetli stronę internetową Akcji lub z chwilą wypełnienia i wysłania Zgłoszenia przez Uczestnika Akcji.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może być w każdej chwili rozwiązana poprzez opuszczenie strony internetowej Akcji lub przez zakładkę „kontakt”.
5. Warunkiem technicznym niezbędnym do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej np. Internet Explorer 9.0 (lub nowszej), Mozilla FireFox 9.0, Opera 8.0, Chrome 10.0.
6. Organizator i Sponsor zakazują dostarczania przez Uczestników Akcji za pośrednictwem strony internetowej Akcji treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych dla innych Uczestników Akcji, wulgaryzmów (również wykrępowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.
7. Korzystanie z usług elektronicznych w ramach Akcji może wiązać się z typowymi zagrożeniami po stronie Uczestnika Akcji, jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych, itp.
8. Organizator i Sponsor korzystają we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej zapewniając bezpieczeństwo przesyłanych i odbieranych danych, co nie zwalnia Uczestnika Akcji z zachowania należytej staranności w korzystaniu z Internetu.
9. Do usług świadczonych drogą elektroniczną zastosowanie ma procedura reklamacyjna opisana w § 4 Regulaminu.

§6 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników są zbierane i przetwarzane w celu realizacji Akcji, na co osoby te wyrażają zgodę w czasie rejestracji swojego uczestnictwa w Akcji.
2. Dane Uczestników przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO") oraz Polityką prywatności dostępną na stronie www.mojepierwszesoczewki.pl.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji pozyskanych w związku z realizacją Akcji jest Coopervision Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-697), ul. Gintrowskiego 53, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000464435, o kapitale zakładowym w wysokości 3.505.000 zł., posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5272694999 (dalej również jako „Administrator”).
4. Administrator powierzył Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych Uczestników Akcji, w zakresie

wskazany w Regulaminie i w celu realizacji Akcji. Dane powierzone do przetwarzania Organizator może przetwarzać poprzez takie operacje jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie i usuwanie. Powierzenie nastąpiło w zakresie zgodnym z treścią Formularza Zgłoszenia, który stanowi integralną część Regulaminu, na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Organizatorem.

5. Dane Uczestników Akcji będą przetwarzane wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Akcji (w tym postępowania reklamacyjnego), chyba że Uczestnik Akcji wyrazi dobrowolną zgodę (zgody) na ich przetwarzanie także w celach marketingowych. Podanie danych osobowych dla celu udziału w Akcji jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w niej.
6. Dane osobowe będą zbierane w zakresie wynikającym z Regulaminu oraz w zakresie danych eksploatacyjnych na podstawie i w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1216 ze zm.), tj. danych identyfikujących Uczestnika na stronie internetowej Akcji oraz pozwalających na przypisanie mu informacji o rozpoczęciu i zakończeniu oraz zakresie korzystania z usług świadczonych elektronicznie w ramach Akcji.
7. Uczestnik Akcji ma prawo – na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym przepisach RODO – (i) dostępu do swoich danych, (ii) żądania ich sprostowania, (iii) prawo żądania usunięcia danych, (iv) ograniczenia przetwarzania oraz (v) prawo sprzeciwu wobec ich przetwarzania, oraz (vi) prawo do przenoszenia danych. Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w sytuacji gdy uważa on, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Uczestnik Akcji może wyrazić dobrowolnie zgodę (zgody) na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora oraz jego współpracowników także dla innych celów niż udział w Akcji (tzn. dla celów marketingowych) poprzez kontakt za pośrednictwem jednego bądź kilku z zaproponowanych przez Administratora kanałów komunikacji (np. sms, telefon, e-mail), przy czym niewyrażenie zgody (zgód) nie warunkuje udziału w Akcji. W przypadku wyrażenia stosownej zgody, administratorem danych osobowych przetwarzanych w tych celach będzie Administrator. Uczestnik Akcji może w dowolnym momencie wycofać wszystkie lub niektóre z udzielonych zgód, co nie będzie jednak miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody, przed jej wycofaniem.
9. Dane osobowe Uczestników Akcji mogą być przekazywane następującym odbiorcom:
 - a. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi w zakresie obsługi marketingowej i reklamowej (np. agencje marketingowe, agencje interaktywne) – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;
 - b. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi w zakresie obsługi informatycznej (np. prowadzące hosting stron internetowych, dostarczających rozwiązania w zakresie-mailingu) – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;
 - c. organom państwowym na podstawie przepisów prawa.
10. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Akcji oraz po jej zakończeniu, w zakresie niezbędnym do realizacji ewentualnych roszczeń wynikających z reklamacji. W sytuacji wyrażenia stosownej zgody dane osobowe będą przechowywane (przetwarzane dla celów marketingowych) przez okres ważności udzielonej przez uczestnika zgody, tj. do czasu jej wycofania.
11. W celu uzyskania dalszych informacji o przysługujących prawach i sposobach ich realizacji, lub w razie jakichkolwiek innych pytań lub żądań, Uczestnik może kontaktować się z inspektorem ochrony danych Administratora, pod adresem e-mail: dpo@coopervision.com.

§7 Przedłużenie akcji i zmiany Regulaminu

1. Okres trwania Akcji może zostać przedłużony przez Organizatora, w porozumieniu ze Sponsorem.
2. O przedłużeniu Akcji Organizator lub Sponsor poinformuje na stronie www.mojepierwszesoczewki.pl z co najmniej 7- dniowym wyprzedzeniem.
3. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator

lub Sponsor poinformuje na stronie www.mojepierwszesoczewki.pl z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na realizację praw Uczestników nabytych przed wejściem zmiany w życie.

§8 Postanowienia końcowe

1. Nadzór nad przebiegiem Akcji i jej zgodnością z Regulaminem sprawować będzie trzyosobowa Komisja powołana przez Organizatora oraz Sponsora.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w tym m.in. przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219).
3. Niniejsza wersja Regulaminu wchodzi w życie z dniem 18 czerwca 2019 r. oraz zastępuje regulamin obowiązujący od dnia rozpoczęcia Akcji.

Załączniki:

Załącznik nr 1 -

wykaz Produktów objętych Akcją Promocyjną „Klub Pierwsze Soczewki CooperVision” (soczewki miesięczne);

Załącznik nr 2 -

wykaz Produktów objętych Akcją Promocyjną „Klub Pierwsze Soczewki CooperVision” (soczewki jednodniowe);

Załącznik nr 3 -

wzór Formularza Zgłoszenia w przypadku zadowolenia z zakupionych Produktów;

Załącznik nr 4 -

wzór Formularza Zgłoszenia w przypadku niezadowolenia z zakupionych Produktów;

Załącznik nr 5 -

wzór fragmentu opakowania z numerem LOT i mocą produktu.

**Wykaz Produktów objętych Akcją Promocyjną „Klub Pierwsze Soczewki CooperVision”
(soczewki miesięczne).**

- Biofinity 3 szt.
- Biofinity Energys 3 szt.
- Biofinity Toric 3 szt.
- Biofinity Multifocal 3 szt.
- Ultraflex Premier 3 szt.
- Ultraflex Motion 3 szt.
- Ultraflex Premier toric 3 szt.
- Ultraflex Premier multifocal 3 szt.
- Medivue Premier 3 szt.
- Medivue Eye-gen 3 szt.
- Medivue Premier toric 3 szt.
- Medivue Premier multifocal 3 szt.
- Mediflex Elite 3 szt.
- Mediflex Elite toric 3 szt.
- Mediflex Elite multifocal 3 szt.
- Options Premier 3 szt.
- Options Agility 3 szt.
- Options Premier toric 3 szt.
- Options Premier multifocal 3 szt.
- Pro-Fit Professional 3 szt.
- Pro-Fit Professional toric 3 szt.
- Pro-Fit Professional multifocal 3 szt.
- Eyeoxy Duality 3 szt.
- Eyeoxy Duality PX 3 szt.
- Eyeoxy Duality toroidal 3 szt.
- Eyeoxy Duality varifocal 3 szt.
- SuperLens Premium 3 szt.
- SuperLens Eyedesign 3 szt.
- SuperLens Antiage 3 szt.
- Ultraflex Evolve + 3 szt.
- Ultraflex Evolve toric + 3 szt.
- Mediflex Expert + 3 szt.
- Mediflex Expert toric + 3 szt.
- Medivue Evolve + 3 szt.
- Medivue Evolve toric + 3 szt.
- Options Evolve + 3 szt.
- Options Evolve toric + 3 szt.
- Profit Performance + 3 szt.
- Profit Performance toric + 3 szt.
- Eyeoxy Quantum 3 szt.
- Eyeoxy Quantum toroidal 3 szt.
- SuperLens Classic Plus 3 szt.
- SuperLens Classic Eyedesign 3 szt.
- iOxys 3 szt.
- iOxys Astigmatico 3 szt.
- iOxys Resto 3 szt.
- Dr. Marchewka miesięczne soczewki kontaktowe 3 szt.
- Dr. Marchewka miesięczne toryczne soczewki kontaktowe 3 szt.

**Wykaz Produktów objętych Akcją Promocyjną „Klub Pierwsze Soczewki CooperVision”
(soczewki jednodniowe).**

- MyDay 30 szt.
- MyDay Toric 30 szt.
- Ultraflex Opti 1 Day 30 szt.
- Ultraflex Opti 1 Day toric 30 szt.
- Medivue More 1 Day 30 szt.
- Medivue More 1 Day toric 30 szt.
- Options Supreme 1 Day 30 szt.
- Options Supreme 1 Day toric 30 szt.
- Sensia 30 szt. 30 szt.
- Day Sensia Toric 30 szt.
- Mediflex max 1 day 30 szt.
- Mediflex max 1 day toric 30 szt.
- Pro - Fit Premium 1 Day 30 szt.
- Pro - Fit Premium 1 Day toric 30 szt.
- Eyeoxy Daily Perfect 30 szt.
- Eyeoxy Daily Perfect AX 30 szt.
- Clariti 1 Day 30 szt.
- Clariti 1 Day toric 30 szt.
- Clariti 1 Day multifocal 30 szt.

Wzór Formularza Zgłoszenia w przypadku zadowolenia z zakupionych Produktów

Formularz zgłoszenia dla zadowolonych z produktu (do uzyskania premii)

* pole obowiązkowe

imię *

nazwisko *

e-mail *

telefon kontaktowy *

Podaj poprawny numer telefonu. Jeżeli zgłaszasz sprzedaż po raz kolejny podaj taki sam numer telefonu jak poprzednim razem.
To dzięki temu numerowi połączymy Twoje zakupy i wypłacimy premię o odpowiedniej wartości.

data urodzenia (rrrr-mm-dd) *

numer konta bankowego (na ten numer zostanie wykonany przelew) *

Na ten numer wykonany zostanie przelew.

Powiedz nam dlaczego jesteś zadowolony z używania miesięcznych lub jednodniowych silikonowo - hydrożelowych soczewek CooperVision
(min. 120 znaków; prosimy nie podawać informacji wrażliwych dotyczących Twojego zdrowia).

znaków: 0 (minimum 120 znaków)

* Załącz zdjęcie opakowań z numerem LOT

DODAJ

* Załącz zdjęcie dokumentu zakupu

DODAJ

☐ * Zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Akcji Promocyjnej "Klub Pierwsze Soczewki CooperVision"☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez spółkę CooperVision Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-697), mieszczącą się przy ul. P. Gintrowskiego 53, moich danych osobowych dla celów marketingowych, tj. na otrzymywanie od Spółki informacji handlowych dotyczących programu „Klub Moje Pierwsze Soczewki CooperVision” oraz zakładania, zdejmowania i pielęgnacji soczewek kontaktowych za pośrednictwem jednego lub kilku poniższych kanałów komunikacji.

(Proszę zaznaczyć kanał/kanały komunikacji, których dotyczy Pani/Pana zgoda)

☐ poczta elektroniczna (e-mail)☐ SMS/MMS (krótka wiadomość tekstowa lub multimedialna w sieciach telefonii komórkowej)☐ telefoniczne połączenia głosowe☐ Zgadzam się na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących programu „Klub Moje Pierwsze Soczewki CooperVision” oraz zakładania, zdejmowania i pielęgnacji soczewek kontaktowych za pomocą preferowanych kanałów komunikacji również od innych spółek z Grupy CooperVision

Coopervision Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-697), mieszczącą się przy ul. Gintrowskiego 53, jako administrator danych osobowych, informuje Pana/Panią, że

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest realizacja umowy / prawnie uzasadniony interes administratora danych.

- Może Pan/Pani w dowolnym momencie wycofać wszystkie lub niektóre z udzielonych zgód, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody, przed jej wycofaniem.

- Przysługują Panu/Pani określone prawa, w tym: (i) prawo do żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Pana/Pani, (ii) prawo do sprostowania tych danych, (iii) prawo do usunięcia tych danych, (iv) prawo do ograniczenia ich przetwarzania, (v) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dotyczących Pana/Pani, (vi) prawo do przenoszenia tych danych – na zasadach określonych w Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. ("RODO").

- Dodatkowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Coopervision Poland sp. z o.o. dostępne są w Regulaminie Akcji Promocyjnej."

WYŚLIJ →

Wzór Formularza Zgłoszenia w przypadku niezadowolenia z zakupionych Produktów



Formularz Zgłoszenia w przypadku niezadowolenia z produktu w Akcji Promocyjnej „Klub Pierwsze Soczewki CooperVision”.



DANE UCZESTNIKA PROMOCJI

IMIĘ *

NAZWISKO *

E-MAIL *

TELEFON KONTAKTOWY * DATA URODZENIA *

NUMER KONTA BANKOWEGO (na ten numer wykonany zostanie przelew) *

* POWIEDZ NAM, DLACZEGO JESTEŚ NIEZADOWOLONY Z UŻYWANIA MIESIĘCZNYCH LUB JEDNODNIOWYCH SOCZEWEK SILIKONOWO – HYDROŻELOWYCH COOPERVISION – MIN. 120 ZNAKÓW. PROSIMY NIE PODAWAĆ INFORMACJI WRAŻLIWYCH DOTYCZĄCYCH STANU ZDROWIA.

- ☐ * Zapoznałam/tem się i akceptuję Regulamin Akcji Promocyjnej „Klub Pierwsze Soczewki CooperVision”.
- ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez spółkę CooperVision Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-697), mieszczącą się przy ul. P. Gintrowskiego 53, moich danych osobowych dla celów marketingowych, tj. na otrzymywanie od Spółki informacji handlowych dotyczących programu „Klub Moje Pierwsze Soczewki CooperVision” oraz zakładania, zdejmowania i pielęgnacji soczewek kontaktowych za pośrednictwem jednego lub kilku poniższych kanałów komunikacji:
- (Proszę zaznaczyć kanał/kanały komunikacji, których dotyczy Pani/Pana zgoda)
- ☐ – poczta elektroniczna (e-mail)
- ☐ – SMS/MMS (krótka wiadomość tekstowa lub multimedialna w sieciach telefonii komórkowej)
- ☐ – telefoniczne połączenia głosowe
- ☐ – zgadzam się na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących programu „Klub Moje Pierwsze Soczewki CooperVision” oraz zakładania, zdejmowania i pielęgnacji soczewek kontaktowych za pomocą preferowanych kanałów komunikacji również od innych spółek z Grupy CooperVision.

CooperVision Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-697), mieszczącą się przy ul. Gintrowskiego 53, jako administrator danych osobowych, informuje Pana/Panią, że:

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest realizacja umowy / prawnie uzasadniony interes administratora danych.
- Może Pan/Pani w dowolnym momencie wycofać wszystkie lub niektóre z udzielonych zgód, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody, przed jej wycofaniem.
- Przysługują Pani/Pani określone prawa, w tym: (i) prawo do żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Pana/Pani, (ii) prawo do sprostowania tych danych, (iii) prawo do usunięcia tych danych, (iv) prawo do ograniczenia ich przetwarzania, (v) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dotyczących Pana/Pani, (vi) prawo do przenoszenia tych danych – na zasadach określonych w Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).
- Dodatkowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez CooperVision Poland sp. z o.o. dostępne są w Regulaminie Akcji Promocyjnej.*

* pole obowiązkowe

Prześlij poprawnie i czytelnie wypełniony formularz listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres Organizatora:
MPL Verbum SA,
ul. Szelałowska 45a,
61-626 Poznań

Do przesyłki dołącz zgodnie z Regulaminem Akcji Promocyjnej:

- ✓ oryginalne opakowania z niewykorzystanymi produktami objętymi Akcją Promocyjną
- ✓ kopię dowodu zakupu produktów podlegających zwrotowi

.....
data i podpis uczestnika promocji

Wzór fragmentu opakowania z numerem LOT i mocą produktu

